

Оферта на доступ к онлайн-тренировкам

6 октября 2026 года · 2026-10-06-draft

Проект документа. До открытия регистрации и продаж нужно указать полное ФИО предпринимателя и полный адрес для обращений, проверить условия и утвердить окончательную редакцию. Этот проект не предлагается к принятию.

1. Статус и стороны

Это проект условий договора между ИП Бородиной Н.Д. (далее - Исполнитель) и совершеннолетним пользователем сайта Fit & Happy (далее - Заказчик). Пока документ не утверждён, регистрация и продажи закрыты. Публикация проекта сама по себе не заключает договор.

В окончательной редакции должны быть приведены полное ФИО Исполнителя, адрес для обращений, дата начала действия условий и порядок их принятия. Изменение условий после покупки не должно ухудшать условия уже оплаченного доступа.

2. Предмет и описание программы

Исполнитель предоставляет через личный кабинет доступ к выбранным видеотренировкам и материалам. Состав занятий, необходимый инвентарь, уровень нагрузки, стоимость и срок доступа указываются в карточке конкретной программы до оплаты.

Индивидуальные консультации, проверка техники, обратная связь тренера и персональный план входят в покупку только тогда, когда прямо перечислены в описании программы. Участие не является медицинской услугой и не заменяет консультацию врача.

3. Оформление и оплата

Перед покупкой пользователь создаёт личный кабинет: указывает email и придумывает пароль. Перед оплатой он видит программу, итоговую цену в рублях, срок доступа и действующую редакцию оферты. Согласие на рекламную рассылку или публикацию фотографий не является условием покупки.

Планируется оплата через Robokassa. На дату проекта платёжное подключение ещё не завершено. В окончательной редакции принятие оферты будет связано с

подтверждённой оплатой конкретного заказа; просмотр сайта и регистрация сами по себе не означают покупку.

Цена и применённая скидка фиксируются в заказе. Регулярные списания без отдельного согласия не предусмотрены. Порядок выдачи кассового чека должен быть проверен до начала расчётов.

4. Предоставление и срок доступа

После подтверждения платежа платёжной системой программа появляется в личном кабинете. Дата окончания доступа отображается рядом с программой. Если подтверждение задерживается, напишите в поддержку и укажите номер заказа; повторно платить не нужно.

Срок доступа начинается с подтверждённой оплаты. При повторной покупке той же программы срок добавляется к действующему доступу, а если тот уже истёк - отсчитывается от новой оплаты.

Для просмотра нужны интернет и браузер с поддержкой встроенного плеера VK. Скачивание исходных видео не входит в услугу. Материалы для скачивания доступны, только если они включены в программу. Предполагается личное использование; перепродажа доступа и публичное размещение материалов не разрешаются.

5. Занятия и ограничения

Пользователь выбирает нагрузку с учётом своего самочувствия. При беременности, недавних родах, травмах, хронических заболеваниях или иных ограничениях возможность занятий нужно обсудить с врачом. При боли, головокружении или выраженном ухудшении самочувствия занятие следует прекратить.

Результат зависит от исходного состояния, регулярности и других факторов. Описание программы не является обещанием определённого снижения веса, изменения объёмов или лечебного эффекта. Это не освобождает Исполнителя от обязанностей по качеству услуги.

6. Технические проблемы

Если кабинет или видео не открывается, обратитесь в поддержку с email учётной записи, названием программы и описанием ошибки. Пароль и данные банковской карты отправлять не нужно.

Исполнитель рассматривает обращение и предлагает способ восстановить доступ. Если оплаченная услуга не предоставлена либо оказана с недостатками, сохраняются права потребителя на устранение недостатков, соразмерное

уменьшение цены, отказ от договора и другие предусмотренные законом требования.

7. Отказ и возврат

Заказчик вправе отказаться от услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 ГК РФ. Факт открытия кабинета или запуска одного видео не означает автоматическую утрату права на возврат.

Чтобы заявить об отказе, напишите на support@astrosecretar.ru с email покупки, укажите программу, номер заказа, если он известен, и требование.

Обязательного требования использовать специальную форму нет.

Расчёт зависит от обстоятельств оказания услуги и законных оснований. Если Исполнитель ссылается на фактически понесённые расходы, их размер и связь с конкретным договором должны быть обоснованы. Заранее установленный невозвратный процент не применяется. Требования рассматриваются и исполняются в сроки, предусмотренные законом для соответствующего случая.

8. Данные, обращения и споры

Обработка данных для кабинета и заказа описывается в политике обработки персональных данных. Публикация фотографии или отзыва требует отдельного основания; покупка сама по себе такого разрешения не даёт.

Обращения принимаются по support@astrosecretar.ru. При споре применяются законодательство Российской Федерации и установленные законом права потребителя, включая право выбора суда. Обязательный досудебный порядок не устанавливается, если он не предусмотрен законом.

Реквизиты и контакт

ИП Бородина Н.Д.

ИНН 753619707306

ОГРНИП 323237500117331

Краснодар

support@astrosecretar.ru

Полное ФИО и полный адрес необходимо дополнить до утверждения.